

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Соглашение является официальным документом, который регулирует взаимоотношения между <https://cashback.bistrozaim.ua> (далее – «Сервис»), как поставщиком услуг и Вами, как потребителем услуг (далее – «Клиент»), и автоматически вступает в действие после прохождения Вами регистрации на сайте Сервиса или использовании других его составляющих.

1. Термины и общие положения

Стороны договорились, что в настоящем Соглашении следующие термины имеют такие значения:

Сервис - сайт в сети интернет, расположенный по адресу <https://cashback.bistrozaim.ua>, который дает возможность своим Клиентам и Пользователям сайта получать скидки (используя купоны или другие предложения магазинов) или возвращать часть потраченных средств при покупке в интернет-магазине.

Пользователь сайта - посетитель сайта, который зашел на сайт и не зарегистрировался.

Клиент - Пользователь, который зарегистрировался на сайте Сервиса через социальные сети или через создание учетной записи с помощью адреса электронной почты.

Партнеры - интернет-магазины или третьи лица, заключившие с Сервисом Договор о предоставлении рекламных услуг и разместившие информацию о товарах/услугах/специальных предложениях магазинов и т.д. на сайте Сервиса. Список Партнеров определен на сайте Сервиса в разделе "Магазины с кэшбэком".

Кэшбэк - возврат части средств, потраченных Клиентом на покупку в интернет-магазине - Партнере Сервиса.

Аккаунт - учетная запись Клиента на Сервисе и внутренний счет, на который производится начисление кэшбэка.

Авторизация - получение Клиентом доступа в Аккаунт посредством введения уникального логина и пароля, указанного для регистрации на сайте Сервиса. Авторизованный Клиент имеет полный доступ ко всем разделам и функциям Сервиса.

1. Чтобы получить кэшбэк, необходимо перейти по ссылке Сервиса на выбранный Вами сайт Магазина и совершить там обычную покупку. Если покупка совершена в соответствии с соблюдением всех условий и по ней не совершён возврат товара (или отказ от услуги) Магазин выплачивает Сервису комиссию (заранее оговоренное денежное вознаграждение, которое Магазин платит Сервису за привлеченного покупателя, совершившего заказ в соответствии с условиями данного Соглашения) за привлеченного покупателя, а Сервис зачисляет оговоренную ставку кэшбэка, указанную на странице Магазина, своему Клиенту. Под зачислением кэшбека понимается:

а) уменьшение суммы начисленных процентов по кредитному договору, заключенному между Клиентом и Кредитором на сумму кешбека в денежном его выражении;

б) в случае отсутствия задолженности по начисленным процентам в соответствии с кредитным договором, указанным в п. 1. а), зачисление кэшбека осуществляется по выбору Клиента на гривневые карты или пополнение мобильного телефона.

2. В случае если Магазин не предоставляет информацию по совершенным покупкам, Сервис не несет ответственности за не начисленный кэшбэк.

2. Как стать клиентом сервиса

2.1 Клиент должен пройти процедуру регистрации на сайте Сервиса. Регистрация необходима для создания учетной записи Клиента и его внутреннего счета, на который будет зачисляться кэшбэк по совершенным покупкам с использованием Сервиса.

2.2 Если пользователь успешно зарегистрировался на сайте Сервиса и создал свою учетную запись, он автоматически становится его Клиентом.

2.3 Один человек может иметь только одну учетную запись, в противном случае Сервис оставляет за собой право на блокирование и удаление повторных аккаунтов.

2.4 Не сообщайте и не передавайте другим людям логин и пароль от Вашей учетной записи, не сохраняйте его на других компьютерах, телефонах или планшетах, в противном случае Сервис не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Клиенту.

2.5 Если Клиент Сервиса нарушил условия данного Соглашения, права третьих лиц или создает угрозу для его работы, Сервис имеет право заблокировать учетную запись Клиента с дальнейшим ее удалением.

2.6. Сервис имеет право вносить функциональные изменения в работу сайта, изменять правила начисления кэшбэка, а также данное Соглашение.

2.7. Если по каким-то причинам Вы изменили адрес электронной почты или другие данные, указанные при регистрации, обязательно измените их и в Вашей учетной записи, в противном случае могут возникнуть проблемы с использованием сервиса.

3. Получение денежного возврата (кэшбэк)

3.1 Если Клиент Сервиса совершил покупку с соблюдением всех условий Сервиса и Магазина, и в пользу Сервиса перечислена комиссия от Магазина в заранее согласованном размере, кэшбэк автоматически зачисляется на баланс Клиента. При достижении суммы на балансе 100 UAH, Вы можете вывести деньги путем уменьшения суммы начисленных процентов по кредитному договору, заключенному между Клиентом и Кредитором, на гривневые карты или пополнение мобильного телефона в соответствии с условиями, описанными в п. 1 раздела 1.

3.2 Сервис в одностороннем порядке устанавливает ставку кэшбэка по каждому Магазину и имеет право изменять ее в любое время.

3.3 Во избежание не начисления/отклонения кэшбэка запрещено совершать многочисленные покупки в короткий промежуток времени в магазинах с фиксированной ставкой кэшбэка. Такие действия могут быть восприняты как мошеннические, что может повлечь за собой блокировку пользователя.

3.4 Обращаем Ваше внимание на то, что существуют различные ситуации, при которых Магазин не может корректно идентифицировать совершенный заказ и заплатить комиссию Сервиса. Примерами могут служить вирусы на компьютере или установленные дополнительные расширения в браузере.

3.5 Сервис начисляет Клиенту размер кэшбэка на стоимость товара, которую передал Сервису Партнер. Кэшбэк начисляется на чистую стоимость товара, оплаченную деньгами. Кэшбэк не начисляется на сумму доставки, сумму, оплаченную купонами, бонусами и т.д. Сервис не несет ответственности и не разбирается с отдельными случаями корректировок стоимости товара, которые происходили между Клиентом и Партнером при совершении покупки и могли возникнуть в следующих ситуациях: возврат части товара, изменение стоимости товара на условиях личной договоренности Клиента и Партнера, любые другие изменения цены товара на стороне Партнера.

3.6 Чтобы кэшбэк был подтвержден, покупка должна отвечать следующим требованиям:

- покупка была получена Клиентом и не возвращена в сроки, отведенные законодательством Партнеру для возврата покупки;
- при покупке не было использовано других промокодов, скидок, рекламных предложений, кроме тех, которые были представлены на Сервисе;
- Клиент не менял товары/услуги со Службой поддержки/сотрудником Партнера;
- покупка не была создана сотрудником Партнера или сотрудником контактного центра Партнера;
- Партнер прислал подтверждение о завершении покупки и перечислил комиссионные Сервису.

4. ВЫВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1 Для осуществления вывода средств с внутреннего счета Клиента на Сервисе необходимо выполнить условия:

- Сумма на вывод должна составлять не менее 100 UAN
- Вы должны оформить заявку на вывод, указав сумму и следующий способ вывода, предоставив сервису следующие данные :
 - номер телефона (если кэшбэк выводится на пополнение счёта мобильного телефона);
 - номер банковской карты, фамилию, имя (если выплата кэшбэка производится с помощью платежных систем Visa, MasterCard);
 - номер кредитного договора и название компании, выдавшей кредит, если кэшбэк выводится в счет погашения процентов по договору займа.

4.2 О выводе средств Сервис уведомит Вас на зарегистрированную электронную почту.

4.3 Указывайте только реальные, зарегистрированные данные.

4.4 Сервис оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия вывода денежных средств в любой момент, с уведомлением своих Клиентов.

4.5 Сервис не является налоговым агентом для Клиента, при выплате кэшбэка не удерживаются налоги страны проживания Клиента (лишь только комиссии конкретных платежных систем - выбранных пользователем). Возможные налоговые обязательства Клиента, связанные с получением кэшбэка от Сервиса, лежат исключительно на Клиенте.

5. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Сервис не осуществляет реализацию каких-либо товаров или услуг, а является рекламной площадкой, обеспечивающей размещение Магазинами информации о своих товарах / услугах.

5.2 Сервис не несет ответственности за качество реализуемых Магазинами товаров или предоставляемых услуг. Все претензии, касающиеся качества товаров / услуг Магазинов, направляются непосредственно лицу, реализовавшему соответствующий товар или предоставившему соответствующую услугу.

5.3 Сервис не несет никакой ответственности за изменение или прекращение работы любого Магазина, представленного на сайте Сервиса, а также за любое его влияние на накопление кэшбэка в связи с такими изменениями. Сервис не несет ответственности за изменение или прекращение действия любых специальных предложений, промо-кодов и купонов на сайте Магазина.

5.4 Сервис несет ответственность только за прямые потери или неудобства, оговоренные в настоящем Соглашении, вызванные действием или бездействием сотрудников Сервиса.

5.5 В случае непередачи данных от Партнера о совершенных покупках, состоянии покупки или отказа Партнером оплатить комиссионные Сервиса, Сервис не несет ответственности перед Клиентами или пользователями сайта за нанесение любого ущерба, который включает упущенную выгоду от неполученного кэшбэка.

5.6 Сервис не несет ответственности в случае неверного указания Клиентом реквизитов для получения кэшбэка. Клиент лично отвечает за достоверность реквизитов, указанных для получения выплаты.

5.7 Сервис оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любому физическому или юридическому лицу.

5.8 Клиент не имеет права в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности третьим лицам без предварительного письменного согласия от Сервиса.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Пройдя регистрацию на Сервисе или используя любые другие составляющие Сервиса, Вы признаете тот факт, что Сервис является владельцем всего содержимого сайта Сервиса, включая бренд Быстрозайм. Торговые марки, бренд и логотипы Магазинов, а также другие данные Партнеров и/или Магазинов, которые опубликованы и доступны на сайте Сервиса, являются интеллектуальной собственностью их владельцев. Сервис не является владельцем интеллектуальной собственности и других данных Партнеров и/или Магазинов. Использование торговых марок Партнеров и/или Магазинов на сайте Сервиса осуществляется на основании соответствующих заключенных с ними соглашений по партнерским программам и не может быть расценено как нарушение прав интеллектуальной собственности или введение в заблуждение пользователей путем создания у них впечатления о связи между Сервисом и Партнером и/или Магазином.

Использование сайта Сервиса не может расцениваться как передача пользователю каких-либо прав интеллектуальной собственности относительно содержимого сайта. Интеллектуальная собственность и другие данные Партнеров и/или магазинов используются в соответствии с правилами, установленными их владельцами.

6.2 Никто не имеет права копировать, распространять, публично демонстрировать или создавать производные сайта Сервиса, или использовать любые материалы, принадлежащие компании Сервиса, не получив соответствующего разрешения.

6.3 Используя услуги Сервиса или любые другие материалы, принадлежащие Сервису, Вы соглашаетесь соблюдать все дополнительные указания по защите авторских прав и товарных знаков, находящиеся на сайте Сервиса, а также все прочие указания и ограничения.

7. Персональные данные

7.1 Сервис гарантирует Вам использование персональных данных, предоставленных при регистрации на сайте Сервиса, сугубо в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

7.2 Кто видит Ваши персональные данные. Только ограниченное количество сотрудников Сервиса для отслеживания Вашего возврата денег и их зачисления в счет погашения/оплаты процентов по кредитному договору или пополнения мобильного телефона/гривневой карты. Если Сервис должен открыть информацию о Клиенте, для предоставления услуги (например, перевод денежных средств), эти данные предоставляются с оговоркой, что данная информация является конфиденциальной и используется только по этому назначению. Сервис оставляет за собой право открыть Вашу личную информацию, если того требует закон или судебное решение.

7.3 Ваше право на конфиденциальность в Сервисе. Любой контакт со службой поддержки Сервиса, в котором будут предоставлены Ваши персональные данные, будет использован только с целью решения поставленного вопроса. Любая личная информация, предоставленная Вами, не будет сохранена или применена в любых других целях, кроме решения Вашего вопроса.

7.4 Если произойдет изменение в нашей политике конфиденциальности, мы разместим уведомление о соответствующем изменении. Если вносятся изменения в эту политику, мы сообщим Вам на Ваш адрес электронной почты или посредством уведомления на главной странице сайта Сервиса.

7.5 Ваше право на конфиденциальность с нашими Партнерами. Сервис не передает персональных данных Клиента своим партнерам и Магазинам. Но Информация о заказе, номер заказа и его сумма могут быть доступны нам или нашему партнеру, или третьей стороне нашей партнерской программы с целью более корректного отслеживания Вашего заказа. Данная информация не будет разглашена другим лицам.

7.6 Сайт Сервиса содержит ссылки на сайты Магазинов. Каждый из Магазинов имеет собственную политику конфиденциальности, которая может отличаться от политики конфиденциальности Сервиса.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА

8.1 Клиент несет персональную ответственность за сохранность данных для входа в Аккаунт и любую другую идентификационную информацию.

8.2 Клиент не сообщает третьим лицам свои данные для доступа к Сервису (логин/пароль/электронный адрес) и не оставляет их на сторонних ресурсах.

8.3 Клиент обязан немедленно сообщить Сервису, если у него возникли подозрения относительно несанкционированного использования Аккаунта третьими лицами, отправив письмо на электронный адрес Сервиса (cashback@bistrozaim.ua)

8.4 По соображениям безопасности и только по официальным каналам (почта и телефон), которые указаны на сайте Сервиса, Служба поддержки Сервиса может обратиться к Клиенту с просьбой изменить данные доступа к Сервису или уточнить данные Клиента.

8.5 Сервис не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Клиенту, связанный с несанкционированным доступом третьих лиц в Аккаунт Клиента

9. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

9.1 Сервис оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках данного Соглашения, какому-либо физическому или юридическому лицу.

9.2 Клиент не имеет права нарушать условия данного Соглашения, а также в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности третьим лицам, без предварительного письменного согласия со стороны официального представителя Сервиса.

10. РАБОТА СЕРВИСА

10.1 Сервис допускает вероятность возникновения сбоев в его работе, связанных с техническими неполадками или злоумышленными действиями третьих лиц. В случае появления такой ситуации, Сервис оставляет за собой право приостановить работу до момента устранения угроз или ошибок. Во всех случаях сбоев в работе Сервиса, запросы о зачислении кэшбэка рассматриваться и удовлетворяться не будут.

10.2 Сервис оставляет за собой право отменить транзакции, которые осуществлялись во время сбоя его работы, если на это есть объективные причины, или подозрения о возможном обмане.

10.3 Сервис обязуется устранять возникнувшие технические неполадки в кратчайшие сроки.

11. ПОЛИТИКА E-MAIL РАССЫЛОК

11.1 Сервис совершает рассылку нескольких типов электронных писем:

- письма о зачислении кэшбэка, изменении баланса, финансах и заказах;
- письма о нововведениях на сервисе;
- письма об акциях и предложениях;
- информационная рассылка «Советы экономии»;
- другие сервисные письма.

11.2 Принимая условия данного Соглашения, Клиент подтверждает свое согласие на получение данных электронных писем. В каждом письме Клиенту будет предоставлена возможность «Отписаться от e-mail рассылки».

11.3 Клиент сам отвечает за обновление и поддержку корректной контактной информации в своей учетной записи на сервисе. Все изменения Клиент может внести на странице «Настройки» в личном кабинете Сервиса.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ И РЕШЕНИЕ СПОРОВ.

12.1 Данное Соглашение считается заключенным в момент регистрации Пользователя на сайте Сервиса и действует до момента удаления Клиентской учетной записи.

12.2 Данное Соглашение и сотрудничество Сервиса с Клиентами, а также каждый Клиент лично, должен действовать только в рамках законодательства.

12.3 Все споры и разногласия, которые возникают в течение срока действия Соглашения, разрешаются путем переговоров между Сервисом и Клиентом.

12.4 Неурегулированные по обоюдному соглашению споры и разногласия, касающиеся данного Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с законодательством, которое применяется к взаимоотношениям между Клиентом и Сервисом.

12.5 Мы не храним в отдельности каждое Соглашение с нашими Клиентами. Вы можете посмотреть его на сайте Сервиса.

13. КОНТАКТЫ

13.1 Связаться с Сервисом и направить вопросы и предложения можно по контактам, указанным на сайте Сервиса:

- электронная почта cashback@bistrozaim.ua
- бесплатный телефон для звонков по Украине 0-800-507-570

Юридический адрес: Compare Group LLC

Office 10, Level 1,

Sharjah Media City, Sharjah,

United Arab Emirates