

КЛІЄНТСЬКА УГОДА

Ця Угода є офіційним документом, який регулює взаємини між <https://cashback.bistrozaim.ua> (далі – «Сервіс»), як постачальником послуг і Вами, як споживачем послуг (далі – «Клієнт»), і автоматично вступає в дію після проходження Вами реєстрації на сайті Сервісу або використанні інших його складових.

1. Терміни і загальні положення

Сторони домовилися, що в цій Угоді наступні терміни мають такі значення:

Сервіс – сайт в мережі інтернет, розташований за адресою <https://cashback.bistrozaim.ua>, який дає можливість своїм Клієнтам і Користувачам сайту отримувати знижки (використовуючи купони або інші пропозиції магазинів) або повертати частину витрачених коштів при покупці в інтернет-магазині.

Користувач сайту – відвідувач сайту, який зайшов на сайт і не зареєструвався.

Клієнт – Користувач, який зареєструвався на сайті Сервісу через соціальні мережі або через створення облікового запису за допомогою адреси електронної пошти.

Партнери – інтернет-магазини або треті особи, які уклали з Сервісом Договір про надання рекламних послуг і розмістили інформацію про товари / послуги / спеціальні пропозиції магазинів і т.д. на сайті Сервісу. Список Партнерів визначено на сайті Сервісу в розділі "Магазини з кешбеком".

Кешбек – повернення частини коштів, витрачених Клієнтом на покупку в інтернет-магазині – Партнера Сервісу.

Аккаунт – обліковий запис Клієнта на сервісі і внутрішній рахунок, на який проводиться нарахування кешбеку.

Авторизація – отримання Клієнтом доступу в Аккаунт за допомогою введення унікального логіна і пароля, зазначеного для реєстрації на сайті Сервісу. Авторизований Клієнт має повний доступ до всіх розділів і функцій Сервісу.

1. Щоб отримати кешбек, необхідно перейти за посиланням Сервісу на обраний Вами сайт Магазину і зробити там звичайну покупку. Якщо покупка здійснена відповідно до дотриманням всіх умов і по ній не здійснене повернення товару (або відмову від послуги) Магазин виплачує Сервісу комісію (заздалегідь обумовлена грошова винагороду, який Магазин платить Сервісу за залученого покупця, яка вчинила замовлення відповідно до умов цієї Угоди) за залученого покупця, а Сервіс зараховує обумовлену ставку кешбеку, зазначену на сторінці Магазину, своєму Клієнту. Під зарахуванням кешбеку означає:

а) зменшення суми нарахованих відсотків за кредитним договором, укладеним між Клієнтом і Кредитором на суму кешбеку в грошовому його вираженні;

б) у разі відсутності заборгованості за нарахованими відсотками відповідно до кредитного договору, зазначеним в п. 1. а), зарахування кешбеку здійснюється за вибором Клієнта на гривневі картки або поповнення мобільного телефону.

2. У разі якщо Магазин не надає інформацію щодо скоєних покупок, Сервіс не несе відповідальності за не нарахований кешбек.

2. Як стати клієнтом сервісу

2.1. Клієнт повинен пройти процедуру реєстрації на сайті Сервісу. Реєстрація необхідна для створення облікового запису Клієнта і його внутрішнього рахунку, на який буде нараховуватися кешбек по здійсненим покупкам з використанням Сервісу.

2.2. Якщо користувач успішно зареєструвався на сайті Сервісу і створив свій обліковий запис, він автоматично стає його Клієнтом.

2.3. Одна людина може мати тільки один обліковий запис, в іншому випадку Сервіс залишає за собою право на блокування і видалення повторних акаунтів.

2.4. Не повідомляйте і не передавайте іншим людям логін і пароль від Вашого облікового запису, не зберігайте його на інших комп'ютерах, телефонах або планшетах, в іншому випадку Сервіс не несе відповідальності за можливий збиток, нанесений Клієнтові.

2.5. Якщо Клієнт Сервісу порушив умови цієї Угоди, права третіх осіб або створює загрозу для його роботи, Сервіс має право заблокувати обліковий запис Клієнта з подальшим його видаленням.

2.6. Сервіс має право вносити функціональні зміни в роботу сайту, змінювати правила нараховування кешбеку, а також дану Угоду.

2.7. Якщо з якихось причин Ви змінили адресу електронної пошти або інші дані, зазначені при реєстрації, обов'язково змініть їх і в Вашому обліковому записі, в іншому випадку можуть виникнути проблеми з використанням сервісу.

3. Отримання грошового повернення (кешбек)

3.1 Якщо Клієнт Сервісу зробив покупку з дотриманням всіх умов Сервісу і Магазину, і на користь сервісу перерахована комісія від Магазину в заздалегідь узгодженому розмірі, кешбек автоматично зараховується на баланс Клієнта. При досягненні суми на балансі 100 UAH, Ви можете вивести гроші шляхом зменшення суми нарахованих відсотків за кредитним договором, укладеним між Клієнтом і Кредитором, на гривневі картки або поповнення мобільного телефону відповідно до умов, описаними в п. 1 розділу 1.

3.2. Сервіс в односторонньому порядку встановлює ставку кешбеку по кожному Магазину і має право змінювати її в будь-який час.

3.3. Щоб уникнути ненарахування/відхилення кешбеку, заборонено здійснювати численні покупки в короткий проміжок часу в магазинах з фіксованою ставкою кешбеку. Такі дії можуть бути сприйняті як шахрайські, що може спричинити за собою блокування користувача.

3.4. Звертаємо Вашу увагу на те, що існують різні ситуації, при яких Магазин не може коректно ідентифікувати здійснене замовлення і заплатити комісію Сервісу. Прикладами можуть служити віруси на комп'ютері або встановлені додаткові розширення в браузері.

3.5. Сервіс нараховує Клієнту розмір кешбеку на вартість товару, яку передав Сервісу Партнер. Кешбек нараховується на чисту вартість товару, оплачену грошима. Кешбек не нараховується на суму доставки, суму, оплачену купонами, бонусами і т. д. Сервіс не несе відповідальності і не розбирається з окремими випадками коригувань вартості товару, які відбувалися між Клієнтом і Партнером при здійсненні покупки і могли виникнути в таких ситуаціях: повернення частини товару, зміна вартості товару на умовах особистої домовленості Клієнта і Партнера, будь-які інші зміни ціни товару на стороні партнера.

3.6. Щоб кешбек був підтверджений, покупка повинна відповідати наступним вимогам:

- покупка була отримана Клієнтом і не повернута в терміни, відведені законодавством Партнеру для повернення покупки;
- при покупці не було використано інших промокодів, знижок, рекламних пропозицій, крім тих, які були представлені на сервісі;
- Клієнт не міняв товари/послуги зі Службою підтримки/співробітником партнера;
- покупка не була створена співробітником Партнера або співробітником контактного центру Партнера;
- Партнер надіслав підтвердження про завершення покупки і перерахував комісійні Сервісу.

4. ВИВЕДЕННЯ КОШТІВ

4.1 Для здійснення виведення коштів з внутрішнього рахунку Клієнта на Сервісі необхідно виконати умови:

- Сума на виведення повинна становити не менше 100 UAH
- Ви повинні оформити заявку на виведення, вказавши суму і наступний спосіб виведення, надавши сервісу наступні дані:
 - номер телефону (якщо кешбек виводиться на поповнення рахунку мобільного телефону);
 - номер банківської карти, прізвище, ім'я (якщо виплата кешбеку проводиться за допомогою платіжних систем Visa, MasterCard);
 - номер кредитного договору та назву компанії, що видала кредит, якщо кешбек виводиться в рахунок погашення відсотків за договором позики.

4.2. Про виведення коштів Сервіс повідомить Вас на зареєстровану електронну пошту.

4.3. Вказуйте тільки реальні, зареєстровані дані.

4.4. Сервіс залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати умови виведення грошових коштів в будь-який момент, з повідомленням своїх Клієнтів.

4.5. Сервіс не є податковим агентом для Клієнта, при виплаті кешбеку не утримуються податки країни проживання Клієнта (лише тільки комісії конкретних платіжних систем – обраних користувачем). Можливі податкові зобов'язання Клієнта, пов'язані з отриманням кешбеку від Сервісу, лежать виключно на клієнті.

5. ПОВНОВАЖЕННЯ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1 Сервіс не провадить реалізацію будь-яких товарів або послуг, а є рекламним майданчиком, що забезпечує розміщення Магазинами інформації про свої товари/послуги.

5.2 Сервіс не несе відповідальності за якість реалізованих Магазинами товарів або послуг, що надаються. Всі претензії, що стосуються якості товарів/послуг Магазинів, направляються безпосередньо особі, яка реалізувала відповідний товар чи надала відповідну послугу.

5.3 Сервіс не несе ніякої відповідальності за зміну або припинення роботи будь-якого Магазину, представленого на сайті Сервісу, а також за будь-який його вплив на накопичення кешбеку в зв'язку з такими змінами. Сервіс не несе відповідальності за зміну або припинення дії будь-яких спеціальних пропозицій, промокодів і купонів на сайті Магазину.

5.4 Сервіс несе відповідальність тільки за прямі втрати або незручності, обумовлені в цій Угоді, викликані дією або бездіяльністю співробітників Сервісу.

5.5 У разі непередачі даних від Партнера про вчинені покупки, стан покупки або відмови Партнером оплатити комісійні Сервісу, Сервіс не несе відповідальності перед Клієнтами або користувачами сайту за нанесення будь-якого збитку, який включає упущену вигоду від неодержаного кешбеку.

5.6 Сервіс не несе відповідальності в разі неправильного вказання Клієнтом реквізитів для отримання кешбеку. Клієнт особисто відповідає за достовірність реквізитів, зазначених для отримання виплати.

5.7 Сервіс залишає за собою право на повну або часткову передачу своїх прав і обов'язків у рамках цієї Угоди будь-якій фізичній або юридичній особі.

5.8 Клієнт не має права в односторонньому порядку передавати свої права та обов'язки третім особам без попередньої письмової згоди від Сервісу.

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1 Проїшовши реєстрацію на сервісі або використовуючи будь-які інші складові Сервісу, Ви визнаєте той факт, що Сервіс є власником всього вмісту сайту Сервісу, включаючи бренд Бистрозайм. Торгові марки, бренд і логотипи Магазинів, а також інші дані Партнерів і/або Магазинів, які опубліковані і доступні на сайті Сервісу, є інтелектуальною власністю їх власників. Сервіс не є власником інтелектуальної власності і інших даних Партнерів і/або Магазинів. Використання торгових марок Партнерів і/або Магазинів на сайті Сервісу здійснюється на підставі відповідних укладених з ними угод за партнерськими програмами і не може бути розцінено як порушення прав інтелектуальної власності або введення в оману користувачів шляхом створення у них враження про зв'язок між Сервісом і Партнером і/або Магазином.

Використання сайту Сервісу не може розцінюватися як передача користувачеві будь-яких прав інтелектуальної власності щодо вмісту сайту. Інтелектуальна власність та інші дані Партнерів і/або магазинів використовуються відповідно до правил, встановленими їх власниками.

6.2 Ніхто не має права копіювати, поширювати, публічно демонструвати або поширювати і передавати похідні сайту Сервісу, або використовувати будь-які матеріали, що належать компанії Сервісу, не отримавши відповідного дозволу.

6.3 Використовуючи послуги Сервісу або будь-які інші матеріали, що належать Сервісу, Ви погоджуєтеся дотримуватися всіх додаткових вказівок щодо захисту авторських прав і товарних знаків, що знаходяться на сайті Сервісу, а також всі інші вказівки і обмеження.

7. Персональні дані

7.1 Сервіс гарантує Вам використання персональних даних, наданих при реєстрації на сайті Сервісу, суто відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних.

7.2 Хто бачить Ваші персональні дані. Тільки обмежена кількість співробітників Сервісу для відстеження Вашого повернення грошей і їх зарахування в рахунок погашення/оплати відсотків за кредитним договором або поповнення мобільного телефону/гривневої картки. Якщо Сервіс повинен відкрити інформацію про Клієнта, для надання послуги (наприклад,

переказ грошових коштів), ці дані надаються із застереженням, що дана інформація є конфіденційною і використовується тільки по цьому призначенню. Сервіс залишає за собою право відкрити Вашу особисту інформацію, якщо того вимагає закон або судове рішення.

7.3 Ваше право на конфіденційність в сервісі. Будь-який контакт зі службою підтримки Сервісу, в якому будуть надані Ваші персональні дані, буде використаний тільки з метою вирішення поставленого питання. Будь-яка особиста інформація, надана Вами, НЕ буде збережена або застосована в будь-яких інших цілях, крім рішення Вашого питання.

7.4 Якщо відбудеться зміна в нашій політиці конфіденційності, ми розмістимо повідомлення про відповідну зміну. Якщо вносяться зміни в цю політику, ми повідомимо Вам на Вашу адресу електронної пошти або за допомогою повідомлення на головній сторінці сайту Сервісу.

7.5 Ваше право на конфіденційність з нашими Партнерами. Сервіс не передає персональні дані Клієнта своїм партнерам і Магазинам. Проте Інформація про замовлення, номер замовлення і його сума можуть бути доступні нам або нашому партнеру, або третій стороні нашої партнерської програми з метою більш коректного відстеження Вашого замовлення. Дана інформація НЕ буде розголошена іншим особам.

7.6 Сайт Сервісу містить посилання на сайти Магазинів. Кожен з Магазинів має власну політику конфіденційності, яка може відрізнятися від політики конфіденційності Сервісу.

8. БЕЗПЕКА АККАУНТА

8.1 Клієнт несе персональну відповідальність за збереження даних для входу в Аккаунт і будь-яку іншу ідентифікаційну інформацію.

8.2 Клієнт не повідомляє третім особам свої дані для доступу до Сервісу (логін/пароль/електронну адресу) і не залишає їх на сторонніх ресурсах.

8.3 Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Сервісу, якщо у нього виникли підозри щодо несанкціонованого використання Аккаунту третіми особами, надіславши електронного листа на електронну адресу Сервісу (cashback@bistrozaim.ua).

8.4 З міркувань безпеки та тільки по офіційних каналах (пошта і телефон), які вказані на сайті Сервісу, Служба підтримки Сервісу може звернутися до Клієнта з проханням змінити дані доступу до Сервісу або уточнити дані Клієнта.

8.5 Сервіс не несе відповідальності за можливі збитки, спричинені Клієнту, які пов'язані з несанкціонованим доступом третіх осіб в аккаунт Клієнта.

9. ПЕРЕДАЧА ПРАВ ТА ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

9.1 Сервіс залишає за собою право на повну або часткову передачу своїх прав і обов'язків у рамках цієї Угоди, будь-якій фізичній або юридичній особі.

9.2 Клієнт не має права порушувати умови цієї Угоди, а також в односторонньому порядку передавати свої права та обов'язки третім особам без попередньої письмової згоди з боку офіційного представника Сервісу.

10. РОБОТА СЕРВІСУ

10.1 Сервіс допускає ймовірність виникнення збоїв в його роботі, пов'язаних з технічними неполадками або зловмисними діями третіх осіб. У разі появи такої ситуації Сервіс залишає за собою право призупинити роботу до моменту усунення загроз чи помилок. У всіх випадках збоїв в роботі Сервісу, запити про зарахування кешбеку розглядатися і задовольнятися не будуть.

10.2 Сервіс залишає за собою право скасувати транзакції, які здійснювалися під час збою його роботи, якщо на це є об'єктивні причини, або підозри про можливий обман.

10.3 Сервіс зобов'язується усувати в найкоротші терміни технічні неполадки, що виникли.

11. ПОЛІТИКА E-MAIL розсилок

11.1 Сервіс здійснює розсилку декількох типів електронних листів:

- листи про зарахування кешбеку, зміну балансу, фінансів і замовлень;
- листи про нововведення на сервісі;
- листи про акції та пропозиції;
- інформаційна розсилка «Поради економії»;
- інші сервісні листи.

11.2 Приймаючи умови цієї Угоди, Клієнт підтверджує свою згоду на отримання даних електронних листів. У кожному листі Клієнту буде надано можливість «Відмовитися від e-mail розсилок».

11.3 Клієнт сам відповідає за оновлення і підтримку коректної контактної інформації в своєму обліковому записі на сервісі. Всі зміни Клієнт може внести на сторінці «Налаштування» в особистому кабінеті Сервісу.

12. ТЕРМІН ДІЇ ЦЬОЇ УГОДИ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1 Дана Угода вважається укладеною в момент реєстрації Користувача на сайті Сервісу і діє до моменту видалення Клієнтського облікового запису.

12.2 Ця Угода та співробітництво Сервісу з Клієнтами, а також кожен Клієнт особисто, повинен діяти тільки в рамках законодавства.

12.3 Усі спори та розбіжності, які виникають протягом терміну дії Угоди, вирішуються шляхом переговорів між Сервісом та Клієнтом.

12.4 Неврегульовані за обоюсторонньою згодою суперечки і розбіжності, що стосуються цієї Угоди, вирішуються в суді відповідно до законодавства, яке застосовується щодо взаємин між Клієнтом і Сервісом.

12.5 Ми не зберігаємо окремо кожну Угоду з нашими Клієнтами. Ви можете подивитися його на сайті Сервісу.

13. КОНТАКТИ

13.1 Зв'язатися з Сервісом і направити питання і пропозиції можна за контактами, вказаними на сайті Сервісу:

- електронна пошта cashback@bistrozaim.ua
- безкоштовний телефон для дзвінків по Україні 0-800-507-570

Юридична адреса: Compare Group LLC
Office 10, Level 1,
Sharjah Media City, Sharjah,
United Arab Emirates